

**zehnder**

always the  
best climate

# Excellente qualité de l'air

DB Schenker pose les jalons d'une sécurité  
répondant à des normes d'entreprise élevées



# DES NORMES ÉLEVÉES EN LIGNE DE MIRE

Avec 100 sites en Allemagne et plus de 2 000 sites à travers le monde, DB Schenker est le numéro un de l'échange de marchandises international pour l'industrie et le commerce. Ce logisticien n'a pas volé sa position de leader. L'entreprise attache en effet beaucoup d'importance au respect de standards élevés dans tous les domaines – et notamment la création d'un environnement de travail sain, des halls de production à l'aspect irréprochable, un soin infini apporté aux marchandises qui lui sont confiées, le respect strict des délais et une propreté impeccable.

« **LA QUALITÉ SIGNIFIE QUE NOUS RÉPONDONS AUX EXIGENCES DES CLIENTS – AUTREMENT DIT, QUE NOUS LIVRONS LES MARCHANDISES EN PARFAIT ÉTAT, EN TEMPS ET EN HEURE, À L'ENDROIT DEMANDÉ. LA PROPRETÉ ET LA PONCTUALITÉ SONT POUR NOUS LA PRIORITÉ NUMÉRO UN.** »

Christian Schulz, directeur, Schenker Deutschland AG, Langenhagen / Hanovre

## LES PARTICULES MENACENT LA QUALITÉ ET L'IMAGE DE MARQUE

La barre est placée si haut que chaque journée de travail est un véritable défi. Les particules de poussières font en effet la vie dure aux entreprises spécialisées dans la logistique. Les poussières fines et ordinaires pénètrent dans les locaux par des portes et des fenêtres ouvertes ou sont générées par les processus de production. Et lorsque la circulation des collaborateurs ou des chariots élévateurs met l'air en mouvement, les particules se propagent partout : dans les halls de production, sur les installations, les marchandises et les collaborateurs. Ces couches de poussière sont néanmoins bien plus qu'un problème esthétique. Elles nuisent à la qualité du produit, mais aussi à la fonctionnalité de l'équipement. La poussière sur les installations et l'électronique peut ainsi entraîner des pannes et donc des retards, et mettre de ce fait en péril le respect des délais. De même, des halls de production sales donnent une mauvaise impression et affectent la bonne réputation de toute entreprise de logistique. Sans oublier que l'accumulation de poussière nuit à la santé du personnel. Pour maîtriser dans une certaine mesure tous ces risques, DB Schenker devait consentir des frais de nettoyage extrêmement élevés.

« **PAR LE PASSÉ, NOUS DEVIONS BALAYER CERTAINES MARCHANDISES STOCKÉES DEPUIS LONGTEMPS DANS NOTRE TERMINAL OU DANS NOTRE ENTREPÔT POUR LEUR DONNER UN BEL ASPECT. LES COLLABORATEURS DEVAIENT AINSI RÉELLEMENT PASSER AVEC UN BALAI SUR LES MARCHANDISES.** »

Michael Rehbein, directeur, Schenker Deutschland AG, Dortmund

Un travail sans fin – à peine la poussière était-elle enlevée que de nouvelles particules se déposaient à nouveau.

## IL FALLAIT UNE SOLUTION EFFICACE POUR LUTTER CONTRE LES PARTICULES DE POUSSIÈRES

Les responsables de DB Schenker à Dortmund et Hanovre ont reconnu la nécessité de trouver une solution. Mais comment résoudre ce problème ? Un collègue a attiré leur attention sur les systèmes industriels de purification de l'air de Zehnder Clean Air Solutions, qui avaient déjà passé l'examen pratique dans d'autres sites de DB Schenker. Une bonne raison d'étudier à leur tour à la loupe ces systèmes.







# L'AIR SANS POUSSIÈRE, UN FACTEUR DE RÉUSSITE

## LA SOLUTION : LE BREVET QUI RÉSOUT LES PROBLÈMES DE POUSSIÈRES

Les experts de Zehnder ont présenté aux responsables les systèmes de purification de l'air intelligents. Le secret de cette technologie réside dans la combinaison brevetée de deux filtres. Le filtre Flimmer absorbe les poussières fines et ordinaires par une charge mécanique et électrostatique. Le filtre Media, en aval, capture les particules de poussière qui n'avaient pas été récupérées jusqu'alors. Les systèmes de purification de l'air filtrent ainsi la poussière directement à la source, avant même qu'elle n'encrasse les marchandises et les halls de production ou que les collaborateurs et les visiteurs ne la respirent. Autre argument convaincant, les solutions de Zehnder améliorent les liquidités et assurent les arrières du client. Un forfait mensuel garantit un service de premier ordre. Une fois les systèmes installés, tout fonctionne automatiquement, de l'entretien au changement de filtre. L'adaptabilité élevée des solutions a elle aussi convaincu les responsables de Schenker.

## DES HALLS DE PRODUCTION IMPECCABLES, UNE IMAGE PROPRE ET UNE COOPÉRATION BRILLANTE

Des systèmes industriels de purification de l'air de Zehnder Clean Air Solutions sont désormais installés sur deux autres sites de DB Schenker, à Dortmund et à Langenhagen / Hanovre.

« LA COLLABORATION SANS ANICROCHE  
ET LE RESPECT DES DÉLAIS M'ONT  
IMPRESSIONNÉ. QUI PLUS EST, NOUS  
NE POUVIONS PAS INSTALLER LES  
SYSTÈMES PENDANT L'EXPLOITATION.  
ON NOUS A DIT IMMÉDIATEMENT QUE  
LE MONTAGE LE WEEK-END N'ÉTAIT  
PAS DU TOUT UN PROBLÈME. ILS  
ONT PARFAITEMENT COMPRIS NOS  
PROCESSUS OPÉRATIONNELS ET LES  
ONT ENTIÈREMENT RESPECTÉS. »

Martin Witt, responsable de la protection au travail chez  
Schenker Deutschland AG, Langenhagen / Hanovre

Les résultats parlent d'eux-mêmes. Suivant le site, une réduction de poussière de jusqu'à 87 % a pu être obtenue. Les halls de production et les marchandises sont plus propres que par le passé – et ce, 24 h/24. La qualité des prestations de services logistiques n'en est que meilleure, tout comme l'impression que donnent les sites durant les visites de clients et fournisseurs. Les coûts de nettoyage et d'entretien baissent considérablement, ce qui allège nettement le budget. Les temps d'arrêt et les dysfonctionnements dus à des installations et des circuits électroniques encrassés par la poussière appartiennent également au passé. L'air nettement plus sain réussit aux collaborateurs.

« LE MODÈLE DE SERVICE DE  
ZEHNDER NOUS A CONVAINCUS  
PARCE QU'IL AMÉLIORE À LA FOIS LA  
PROTECTION DES COLLABORATEURS  
ET LA QUALITÉ DU SERVICE, TOUT  
EN ACCROISSANT LA SÉCURITÉ. JE  
RECOMMANDERAI CE MODÈLE LES  
YEUX FERMÉS. »

Christian Schulz, directeur, Schenker  
Deutschland AG, Langenhagen/Hanovre

## Conclusion :

Avec Zehnder Clean Air Solutions, DB Schenker contribue fortement à l'assurance qualité et crée une base parfaite pour asseoir et continuer à développer son leadership du marché.

# 6 ARGUMENTS CLAIRS POUR COMMENCER PROPREMENT.

Zehnder Clean Air Solutions soutient les entreprises spécialisées dans la logistique telles que DB Schenker à l'heure de créer des conditions de travail optimales pour leurs collaborateurs et de renforcer leur position de marché.

## DB SCHENKER

DB Schenker est un prestataire de services logistiques complet à l'échelle internationale. Sur plus de 2 000 sites dans le monde entier, plus de 68 000 collaborateurs travaillent pour les clients. Schenker Deutschland AG possède 100 sites et reste le leader de sa branche en matière de logistique intégrée sur le marché allemand. En tant que Global Player couronné de succès, le prestataire de services logistiques mise sur un niveau de qualité élevé et une manière de communiquer responsable avec ses clients, ses partenaires et ses collaborateurs.

## ZEHNDER CLEAN AIR SOLUTIONS

Zehnder Clean Air Solutions est un précurseur de solutions techniques qui fournit un air plus pur dans l'espace privé et professionnel. L'entreprise technologique appartient à Zehnder Group, un leader dans les innovations pour solutions de climatisation pointues qui emploie plus de 3 100 collaborateurs dans le monde. Zehnder Clean Air Solutions est toujours à la pointe du progrès technologique et stratégique et se distingue par sa grande proximité au marché, avec toujours pour objectif de soutenir efficacement ses clients.

Zehnder Group Belgium nv/sa · Wayenborgstraat 21 · 2800 Mechelen · Belgium  
Zehnder Group France · 3 rue du bois Briard · Courcouronnes · BP60136 · 91021 Evry · France  
Zehnder Group Suisse SA · Moortalstrasse 3 · 5722 Gränichen · Suisse  
info@zehnder-cleanairsolutions.com · www.zehnder-cleanairsolutions.com

## 1 PLUS DE QUALITÉ

Marchandises propres, standards élevés, plus grandes ponctualité et satisfaction client



## 2 PLUS DE PROPRETÉ

Moins de particules sur les appareils et les installations, meilleur aspect des halls de production, intervalles de nettoyage plus longs



## 3 MOINS DE FRAIS

Réduction des frais de nettoyage et d'entretien, diminution du taux de retours



## 4 PLUS DE SANTÉ

Effort physique moins important, réduction des risques de maladies, plus grand confort



## 5 PLUS DE SÉCURITÉ

Réduction des risques de glissement, meilleure vue, moins de pannes des circuits électroniques, moins de dysfonctionnements



## 6 PLUS D'EFFICACITÉ

Moins de temps d'arrêt, moins d'arrêts maladie, moins d'usure, des intervalles d'entretien plus longs

