



zehnder

LA PURIFICATION DE L'AIR INDUSTRIELLE PERMET D'ÉVITER UN INVESTISSEMENT COÛTEUX



CLIENT



LOCALISATION



ACTIVITÉ



RÉDUCTION
DES POUSSIÈRES

Norddeutsche Textil
Logistik GmbH

Neustadt-Glewe
(Allemagne)

Logistique
du textile

80 %

RÉSUMÉ

« La réduction de la charge en poussière par les purificateurs d'air a largement dépassé mes attentes. Le nettoyage manuel des marchandises stockées dans l'entrepôt n'a désormais plus lieu d'être. Grâce aux économies de plusieurs milliers d'euros ainsi réalisées sur l'année, le système de purification d'air est presque autofinancé. »

Gerhard Meyer, gérant

ENJEU

L'entreprise Norddeutsche Textil Logistik (NTL) GmbH compte parmi les principaux spécialistes de la logistique du textile en Allemagne. Chaque jour, jusqu'à 200 000 vêtements sont déplacés. Les activités entraînent une charge en poussière élevée, en particulier en raison de la forte abrasion du sol de l'entrepôt. Pour résoudre dans une certaine mesure les problèmes posés par ces particules, le personnel devait nettoyer à la main les marchandises recouvertes de poussière. Mais ces opérations de nettoyage faisaient considérablement baisser la productivité, sans toutefois permettre de mettre totalement fin aux réclamations des clients. Les responsables de NTL commençaient même à envisager de procéder à une rénovation coûteuse du sol de l'entrepôt.

A PROPOS DE NTL GMBH

La société Norddeutsche Textil Logistik (NTL) GmbH basée à Neustadt-Glewe, en Mecklembourg-Poméranie-Occidentale (Allemagne), était depuis longtemps confrontée à un problème de poussière tenace. Chaque jour, jusqu'à 200 000 vêtements étaient déplacés dans l'entrepôt de NTL, et tous étaient affectés par la forte charge en poussière. Avec Zehnder Clean Air Solutions, la société NTL a finalement trouvé le partenaire idéal dans sa lutte contre la poussière et a pu réduire, grâce à son aide, la teneur en poussières dans

AVANTAGES

Peu après l'installation des appareils de purification d'air de Zehnder Clean Air Solutions, la charge en poussière a diminué d'environ 80 %. Le nettoyage manuel des marchandises stockées, chronophage et coûteux, n'a ainsi plus lieu d'être, ce qui permet à l'entreprise de réaliser des économies et d'accroître sa productivité. Le bien-être des collaborateurs, dont certains souffrent d'allergies et d'asthme, a fortement augmenté grâce à la meilleure qualité de l'air. En outre, le nombre de réclamations de clients enregistré par l'entreprise de logistique a significativement baissé. L'investissement coûteux dans un nouveau sol pour l'entrepôt est devenu superflu.



ses locaux de près de 80 %. Cette baisse considérable de la quantité de poussière a eu des impacts très positifs dans divers domaines : coûts de nettoyage notamment réduits, emballages des marchandises propres, baisse des réclamations clients, sans oublier des collaborateurs motivés, qui travaillent dans un environnement sain.



Un nettoyage manuel pour garantir la satisfaction des clients

La poussière est souvent un problème sérieux dans le secteur de la logistique. Elle n'apparaît pas seulement très vite et en quantité importante, elle nuit également doublement aux processus de l'entreprise : **d'un côté, les marchandises contaminées par des couches de poussière provoquent des réclamations des clients et, de l'autre, l'accumulation de poussière dans les voies respiratoires des collaborateurs affecte leur santé et leur productivité.** Les entreprises qui réagissent à ce problème en renforçant les opérations de nettoyage ne réussissent pas à en maîtriser la cause profonde et gaspillent généralement des ressources précieuses.

La société Norddeutsche Textil Logistik GmbH a connu une situation similaire. Son entrepôt situé à Neustadt-Glewe, près de Schwerin (Allemagne), est un centre logistique stratégique, dans lequel les articles textiles sont inspectés selon des critères de qualité spécifiques et restent parfois très longtemps dans l'entreprise. « Durant cette période, la quantité de poussière qui se dépose sur la marchandise est si importante qu'il devient impossible de l'expédier dans cet état », indique Gerhard Meyer, PDG de l'entreprise, décrivant ainsi les premiers efforts, restés vains, de lutte contre la poussière. **« Même un nettoyage humide approfondi deux à trois fois par semaine ne permettait pas de résoudre notre problème de poussière.** Par crainte d'éventuelles réclamations clients, mes collaborateurs ont même commencé à nettoyer à la main les articles recouverts de poussière. Mais ces opérations de nettoyage faisaient considérablement diminuer notre productivité. En dernier recours, j'étais sur le point de procéder à une rénovation coûteuse de l'ensemble

du sol de l'entrepôt, afin de réduire l'abrasion, due principalement aux cartons. Mais juste avant que je renonce définitivement à trouver une solution professionnelle et durable, l'équipe de Zehnder Clean Air Solutions nous a rendu visite – pile au bon moment – pour nous parler de la purification de l'air en milieu industriel. »

Zehnder a développé et perfectionné une combinaison de filtres qui purifie efficacement l'air : au centre de ce système, les filtres Flimmer uniques piègent de manière fiable la poussière ordinaire et les particules aériennes par attraction électrostatique et offrent une grande capacité de rétention. La solution de purification d'air peut être adaptée de manière flexible aux besoins effectifs sur place.

Pas d'investissement coûteux

La présentation convaincante des performances des Clean Air Solutions de Zehnder a immédiatement éveillé l'intérêt de Gerhard Meyer. La visite de l'entreprise Götsche Getränke GmbH & Co. KG à Hambourg a conforté le PDG dans son projet : dans cette entreprise, des systèmes de purification d'air Zehnder étaient en service depuis un an déjà et avaient résolu de manière très efficace des problèmes de poussière similaires. **« Les résultats positifs chez Götsche démontraient clairement que Zehnder était également le partenaire qu'il nous fallait. De plus, j'ai été séduit par le modèle de services flexible de Zehnder. De cette manière, j'ai pu éviter des investissements coûteux dans des solutions alternatives, qui se seraient étalés sur plusieurs années »,** explique Gerhard Meyer.

Des mesures complètes préalables de la teneur en poussières ont démontré noir sur blanc qu'il était urgent de trouver une solution efficace au problème de poussière de NTL. Les valeurs maximales étaient deux fois plus élevées que les valeurs limites légales de 50 µg/m³ pour l'air extérieur. Zehnder a donc développé très rapidement un concept élaboré sur mesure en fonction des besoins de l'entreprise de logistique du textile, qui couvre une surface de 25 000 m³ dans l'entrepôt de textile. « Ensuite, l'équipe de Zehnder a procédé au montage, sans difficulté et sans perturber nos processus sur place », raconte le PDG Gerhard Meyer, visiblement satisfait. Et d'ajouter : « Grâce à l'installation simple et sûre au plafond, les appareils restent discrets : on ne les voit pas et ils n'émettent pas de bruits gênants. »

La fin du nettoyage manuel

Peu après l'installation, la qualité de l'air a augmenté de manière sensible et mesurable dans l'entrepôt de NTL. Les relevés indiquent que la charge en poussière a été réduite de près de 80 %. **Le succès est donc total pour ce qui concerne la baisse de la teneur en poussières**, comme le résume Gerhard Meyer : « La réduction de la quantité de poussière a largement dépassé mes attentes. Le nettoyage chronophage et coûteux des marchandises stockées n'a désormais plus lieu d'être. Même les articles textiles stockés sur de longues périodes peuvent désormais être expédiés sans crainte et n'entraînent plus de réclamations des clients. Grâce aux seules **économies de plusieurs milliers d'euros réalisées sur l'année**, le système de purification d'air est presque autofinancé ! » Autre effet auquel personne ne s'attendait au départ : les réactions positives des collaborateurs, dont certains sont allergiques ou asthmatiques. « Depuis l'installation du système, de nombreux employés viennent me voir et me disent qu'ils ont gagné en bien-être grâce à la meilleure qualité de l'air », souligne Gerhard Meyer. Au final, tous ces avantages ont permis l'augmentation de la productivité chez NTL. Grâce aux collaborateurs satisfaits et motivés, à l'abandon d'opérations de nettoyages intensives et à la baisse significative des réclamations clients, le partenariat avec Zehnder Clean Air Solutions se répercute positivement dans de nombreux domaines, dès la première année.

Zehnder fait aussi de la durabilité une priorité, car la responsabilité du fabricant ne s'arrête pas avec le montage des appareils. En tant que partenaire de service fiable, Zehnder se charge également du remplacement des filtres, de la maintenance et des réparations – ces dernières n'étant toutefois que rarement nécessaires – comme le constate



le PDG de NTL, Gerhard Meyer : « Les appareils fonctionnent depuis leur installation il y a un an sans panne et à notre entière satisfaction. » Le passage en parallèle de NTL à des processus numérisés et automatisés a été facilité par la réduction massive de la charge en poussière. Il s'est effectué sans aucun problème, ce qui n'aurait peut-être pas été le cas si la teneur en poussières était restée élevée. L'expérience avec Zehnder a été si satisfaisante, que NTL a choisi sans hésiter ses solutions industrielles de purification de l'air pour un projet d'extension ultérieur.

Gerhard Meyer conclut en soulignant une nouvelle fois la collaboration réussie avec Zehnder : **« Zehnder tient ses promesses de façon simple et impressionnante, une qualité rare dans le monde des affaires.** C'est pourquoi je conseillerais personnellement les systèmes de purification de l'air Zehnder à toute entreprise confrontée à des problèmes de poussière similaires dans le domaine du stockage de ses marchandises ! »