



LA PULIZIA PROFESSIONALE DELL'ARIA RIDUCE LE ASSENZE PER MALATTIA



CLIENTE

CHI Cargo
Handling



SEDE

Francoforte
(DE)



SETTORE

Movimentazione
merci



RIDUZIONE
DELLA POLVERE

Fino al 76%

IN SINTESI

"Durante la manutenzione dei purificatori d'aria sono stati raccolti quasi 70 kg di polvere – 70 kg che non finiscono più nei polmoni dei dipendenti!"

Adriano Fries, responsabile tecnico

SFIDE

Condizioni di lavoro ottimali e protezione dei collaboratori rivestono grande importanza nell'impresa logistica. Tuttavia, i numerosi spostamenti delle merci provocavano un'elevata presenza di polvere, che può compromettere la salute e il benessere dei dipendenti. Inoltre, i depositi di polvere potevano pregiudicare il funzionamento e la precisione dei sensori biometrici negli impianti. Un'ulteriore sfida per l'azienda di logistica era rappresentata dagli audit e dai regolamenti sempre più rigorosi, che richiedono un elevato grado di pulizia. Da ultimo, ma non meno importante, l'abbondanza di particelle pregiudicava l'aspetto del capannone.

CHI DEUTSCHLAND CARGO HANDLING GMBH

CHI Deutschland è specializzata da oltre 20 anni nella movimentazione merci. La gamma di servizi spazia dagli autotrasporti, alla sicurezza del trasporto aereo passando dai servizi di handling per corrieri e compagnie aeree. L'impresa logistica è presente soprattutto in località con un traffico di merci intenso: a Francoforte sul Meno, Monaco e Norimberga.

BENEFICI

Una purificazione efficace dell'aria nella logistica offre numerosi vantaggi. Per CHI Cargo, ciò risulta evidente giorno dopo giorno. Grazie ai sistemi per la pulizia dell'aria di Zehnder Clean Air Solutions, ora i dipendenti respirano meglio e si sentono più a loro agio. Le assenze per malattia sono notevolmente diminuite.

Un ulteriore aspetto positivo è la riduzione delle operazioni di pulizia: ora gli impianti e le apparecchiature devono essere puliti solo ogni 3 o 4 giorni e non quasi quotidianamente come prima. I capannoni privi di polvere hanno ora un aspetto più professionale, a tutto vantaggio dell'immagine dell'azienda.





Servizi logistici ai massimi livelli

Solo nella Cargo City dell'aeroporto di Francoforte, il più grande hub logistico d'Europa, CHI Deutschland trasborda ogni anno 550.000 tonnellate di merci e gestisce dieci capannoni, ciascuno con una superficie fino a 8.000 m². La ricetta per il successo dell'impresa logistica: crescere grazie all'impiego di nuove tecnologie, agli elevati standard di qualità e, soprattutto, a un'alta considerazione dei dipendenti.

Obiettivo: un ambiente di lavoro sano per dipendenti sani

Kai Domscheit, amministratore delegato di CHI Deutschland, spiega: "Il nostro organico conta quasi 1.000 dipendenti. Essendo un'impresa a gestione familiare consideriamo questi dipendenti come membri della famiglia". **Condizioni di lavoro ottimali e protezione dei dipendenti hanno pertanto la massima priorità.** A questo proposito le attività quotidiane pongono tuttavia i responsabili della logistica di fronte ad alcune sfide. I numerosi spostamenti delle merci provocano un'elevata presenza di polvere, che può compromettere la salute e il benessere dei dipendenti. Adriano Fries, responsabile tecnico della sede di Francoforte sul Meno, descrive l'esperienza di molti colleghi: **"Quando ci soffiavamo il naso i fazzoletti diventavano neri; durante la doccia, dopo il lavoro, anche l'acqua diventava nera".** Ciò causava insoddisfazione tra i membri del personale. La soddisfazione dei dipendenti riveste grande importanza presso CHI Deutschland, pertanto la direzione aziendale aveva cominciato a cercare una soluzione al problema.

Ma non è stato questo l'unico motivo alla base della decisione di eliminare la polvere. La pulizia è molto importante per le imprese logistiche in generale, visto l'uso continuo di sensori biometrici e apparecchiature sensibili. **I depositi di polvere compromettono infatti il funzionamento e la precisione di queste apparecchiature.** Inoltre i regolamenti sono sempre più rigorosi e gli audit diventano sempre più severi e completi.

Domscheit aggiunge: "Se, ad esempio, nel nostro capannone transitano prototipi di iPhone, dobbiamo essere in grado di affermare in qualsiasi momento di lavorare rispettando i più elevati standard attualmente raggiunti nel settore". A ciò si aggiunge l'aspetto dell'immagine: un'immagine rappresentativa dei capannoni "senza polvere" fa una buona impressione su clienti e persone interessate, supportando la buona reputazione dell'impresa.

Lunghi test pratici per arrivare alla soluzione Zehnder ottimale

Era necessario quindi trovare una soluzione adeguata che riducesse la polvere nell'aria e i depositi di polvere nei capannoni. La filosofia di CHI Deutschland è di applicare in tutti gli ambiti le migliori prassi. Prosegue l'amministratore delegato Domscheit: "Cerchiamo costantemente di scovare i migliori prodotti in commercio e li testiamo in modo scrupoloso". Presso uno dei maggiori clienti dell'impresa logistica erano stati scoperti i sistemi industriali di purificazione dell'aria di Zehnder Clean Air Solutions, che riducevano la quantità di particelle nell'aria. Il sistema risvegliò un certo interesse, ma non convinse fin da subito. Il funzionamento e i risultati non sembravano corrispondere al cento per cento alle necessità di CHI Deutschland. Armin Gläßer, responsabile di area Zehnder Clean Air Solutions, è stato in grado, attraverso colloqui approfonditi, di delineare un profilo esatto dei requisiti necessari e di presentare successivamente una soluzione appositamente pensata per le condizioni generali dell'impresa logistica.

Venne quindi avviato un progetto pilota e in uno dei capannoni vennero installati i sistemi industriali di purificazione dell'aria di Zehnder Clean Air Solutions. Grazie alla loro tecnologia intelligente, questi apparecchi filtrano efficacemente dall'aria le



polveri a particelle sottili e grossolane, prima che queste vengano inalate o si depositino su merci pregiate o macchinari. **La particolare sfida per il team dell'assistenza Zehnder: tutti i componenti dovevano essere installati durante le attività lavorative. Nei capannoni si lavora infatti ininterrottamente, 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni l'anno.** L'eccellente preparazione del progetto rese possibile anche questo. Fries afferma: "Quando i dipendenti di Zehnder vengono da noi, finiscono il loro lavoro in un attimo. Non ci accorgiamo nemmeno della loro presenza".

Il test pratico della configurazione degli apparecchi di nuova installazione è durato un anno, durante il quale a sei dipendenti selezionati è stato chiesto regolarmente di riferire le proprie esperienze. Il responsabile magazzino, Antonio Azevedo, riferisce: "Avevamo una situazione ottimale per effettuare comparazioni, in quanto i sistemi per la pulizia dell'aria inizialmente erano stati installati in un solo capannone. Passando da un capannone qualsiasi a quest'ultimo, ci accorgevamo subito che **l'aria qui era più fresca, più pulita e si respirava meglio.** Alcuni dipendenti sono venuti da me domandandomi che cosa fosse successo".

Il risultato: meno assenze per malattia, standard più elevati, immagine migliorata

Il nero nell'acqua delle docce e nei fazzoletti appartiene ormai al passato. I dipendenti respirano meglio e si sentono più a loro agio sul posto di lavoro. Un ulteriore aspetto positivo: le statistiche di malattia sono migliorate. I risultati sono evidenti anche durante i processi quotidiani. Alcuni dispositivi, prima dell'impiego dei sistemi per la pulizia dell'aria, dovevano essere puliti quasi quotidianamente; ora invece ciò è necessario solo una volta ogni tre o quattro giorni.

Inoltre delle misurazioni hanno registrato fino a un 76% in meno di concentrazione di polvere. Valori attestati anche attraverso esperimenti pratici. Il responsabile tecnico afferma in proposito: "Durante la manutenzione degli apparecchi sono stati raccolti quasi 70 chili di polvere – 70 chili che non finiscono più nei polmoni dei dipendenti". I risultati hanno convinto sia la direzione sia il personale. Quando i dipendenti hanno chiesto che i sistemi per la pulizia dell'aria venissero installati anche negli altri capannoni, non vi è stato alcun indugio.

Gradualmente i potenti apparecchi di Zehnder Clean Air Solutions sono stati installati in altri quattro capannoni e sono previste ulteriori installazioni.

Domscheit riassume in poche parole il risultato generale del progetto Zehnder: **"I nostri dipendenti sono più soddisfatti e motivati. Anche l'immagine della nostra azienda è nettamente migliorata. Zehnder ha rappresentato quindi un vero successo".**