



LA QUALITÉ DE L'AIR, CERISE SUR LE GÂTEAU POUR L'UN DES PLUS GRANDS BOULANGERS ÉCOSSAIS



CLIENT

Bells Food Group



LOCALISATION

Shotts
(Royaume-Uni)



INDUSTRIE

Produits de
boulangerie



RÉDUCTION DES
POUSSIÈRES

Jusqu'à 68 %

RÉSUMÉ

« L'un des principaux points positifs avec Zehnder est que l'ensemble du processus ne m'a pas demandé beaucoup de temps. Ils se chargent de quasiment tout. Leur service client est excellent. »

Chris Brannan, responsable santé et sécurité,
Bells Food Group

ENJEU

Lorsque Bells a entendu parler de Zehnder Clean Air Solutions pour la première fois, les systèmes de ventilation déjà installés dans ses locaux étaient conformes aux normes britanniques en matière de santé et de sécurité. Mais l'entreprise a estimé que ces réglementations n'étaient pas suffisantes et a voulu aller plus loin. Elle souhaitait ainsi être certaine de faire son maximum pour le bien-être de ses employés.

La présence d'un nuage de poussière avait également été signalée dans certaines parties de l'usine et Bells voulait s'en débarrasser. L'enjeu pour Zehnder était de compléter les systèmes déjà en place – et d'améliorer encore la qualité de l'air.

A PROPOS DE BELLS

Si vous vivez en Ecosse, vous avez probablement déjà entendu parler de Bells Food Group. Les « pies » (quiches et tartes) produites par ce boulanger implanté depuis longtemps sont très connues en Ecosse. Mais Bells ne se contente pas de fabriquer ses « pies » pour le marché local. La société fabrique environ 100 tonnes de produits de pâtisserie par semaine, dont des cakes et du pain d'épices, qui sont distribués dans tout le Royaume-Uni.

AVANTAGES

L'avantage majeur des solutions flexibles de Zehnder est qu'elles peuvent fonctionner en tant qu'unités autonomes ou avec des systèmes de ventilation existants. Dans l'usine de Bells, à Shotts, Zehnder a installé trois unités de purification de l'air pour compléter la ventilation déjà en place – ce qui a permis de réduire au minimum les poussières de farine et autres poussières de boulangerie.

Un air plus propre est synonyme de risque réduit pour la santé et le bien-être des employés. Après l'installation des unités dans les locaux de Bells, le personnel a déclaré se sentir beaucoup mieux au travail. De plus, le nuage de poussière en suspension observé dans certaines parties de l'usine a complètement disparu, et les employés ont même indiqué qu'ils pouvaient sentir la différence dans l'air.

Un air plus propre signifie moins de dépôts de poussière à l'intérieur des locaux et sur les machines et les capteurs, ce qui permet de réduire les coûts de nettoyage et le risque d'interruptions prolongées de la production pour procéder à des opérations de maintenance et de réparation.





Poussière de boulangerie – les enjeux

Dans ce secteur, la poussière de farine et des autres ingrédients a la fâcheuse habitude de s'infiltrer partout, y compris dans les machines et les poumons des employés.

L'asthme du boulanger et les affections cutanées sont des problèmes courants, tandis qu'un excès de poussière peut entraîner des coûts de nettoyage supplémentaires, un risque de contamination croisée entre les produits et d'éventuelles infractions aux réglementations et normes alimentaires strictes.

Une réputation dans le domaine de la purification de l'air

C'est en visitant une autre usine et en voyant fonctionner ses unités de purification de l'air que le directeur général de Bells, Ronnie Miles, a découvert Zehnder. Il a été impressionné.

Bells n'avait rien à prouver sur le plan de la purification de l'air. Les systèmes de ventilation déjà en place dans sa principale usine de Shotts permettaient à l'entreprise de se conformer aux nombreuses réglementations britanniques, et même d'aller au-delà.

Les employés d'abord

Toutefois, Bells voulait faire mieux. « Nous avons beaucoup investi dans l'amélioration de la qualité de l'air et nous étions fiers de dépasser la législation en matière de santé et de sécurité », commente M. Brannan. « Mais on peut toujours faire mieux. »

Ainsi, Bells a pris en compte une préoccupation grandissante parmi les experts en matière de pollution de l'air. De nombreuses entreprises se conforment aux réglementations en vigueur





concernant la qualité de l'air sur le lieu de travail, **mais un nombre croissant d'experts estime que ces exigences sont obsolètes et insuffisantes pour assurer la sécurité des travailleurs.** Les règles relatives à la qualité de l'air extérieur, par exemple, sont beaucoup plus strictes que celles qui s'appliquent à l'air intérieur.

« Notre principale préoccupation est la santé de nos employés », souligne M. Brannan. « Nous avons à cœur de faire notre maximum pour assurer leur bien-être. **Les problèmes de santé peuvent se cumuler au fil du temps. Il est important de le comprendre dans le secteur de la boulangerie.** »

Zehnder a donc été invitée sur le principal site de la société, à Shotts. Une fois que les ingénieurs ont eu pris leurs mesures, Zehnder a estimé être en mesure d'améliorer la qualité de l'air.

La solution de Zehnder

Zehnder a ensuite installé trois unités à l'usine. **Bells a constaté une réelle différence au bout de quatre semaines à peine.** La qualité de l'air s'est améliorée de 46 % dans la zone de mélange et de pas moins de 68 % dans la partie de l'usine où sont produits les pâtons de l'entreprise.

« Dès que vous prononcez le mot « boulangerie », vous pensez automatiquement à la poussière de farine et une qualité de l'air médiocre », ajoute M. Brannan. « Désormais, il y a moins de poussière qui s'accumule sur les machines et dans l'air. **Mais surtout, le personnel dit qu'il se sent mieux.** »

Un excellent service client

M. Brannan affirme qu'il n'hésiterait pas à recommander Zehnder à d'autres personnes. « La société offre un service très professionnel, qui vous garantit l'absence de tracas », souligne-t-il.

« L'un des principaux points positifs avec Zehnder est que l'ensemble du processus ne m'a pas demandé beaucoup de temps. Ils se chargent de quasiment tout : ils sont venus dans nos locaux et nous ont dit où placer les unités. Ils assurent l'entretien, changent les filtres et sont en contact permanent pour le suivi. C'est un excellent service client. »